



Virtual Classroom

Interkulturelles Konfliktmanagement

Misverständnisse vermeiden und Konflikte lösen

Sie arbeiten mit Kollegen aus anderen Kulturen? Oft ärgern Sie sich über deren Verhalten oder können dieses nicht begreifen? Konflikte sind normal und oft sinnvoll, aber kosten uns Energie und Zeit. In der interkulturellen Zusammenarbeit treten Misverständnisse noch häufiger auf. Erfahren Sie, wie Konfliktsituationen entstehen und welche unterschiedlichen Werte und Grundannahmen dabei eine Rolle spielen. Sie erlernen Handwerkszeug, wie Sie Konflikte im interkulturellen Kontext leichter vermeiden und lösen können.

Buchungsnummer

31722

Lerndauer

5 Module á 2,5 Stunden

Preis

Individuell auf Anfrage

 **Lernziele**

- ✓ Sie lernen kulturelle Werte und Wahrnehmung besser zu verstehen.
- ✓ Sie erarbeiten sich Hintergrundwissen, um mit Konflikten in der interkulturellen Zusammenarbeit gelassener umzugehen.
- ✓ Sie gewinnen Ideen, um Konfliktursachen zu verringern.
- ✓ Sie erhalten Arbeitshilfen, wie Sie Konfliktgespräche lösungsorientiert führen.
- ✓ Sie bekommen konkrete Anregungen, wie Sie mit Ihren bestehenden Konflikten konstruktiv umgehen.

 **Inhalte****Modul 1**

- Kultur und Wahrnehmung
- Was ist Kultur?
- Was ist interkulturelle Kompetenz?
- Eigen- und Fremdwahrnehmung
- typisch deutsch – wie wir von anderen Kulturen wahrgenommen werden

Modul 2

- Kulturdimensionen
- Vertrauen aufbauen: Sachorientierung vs. Beziehungsorientierung
- Kommunikation: direkte vs. indirekte Kommunikation)

Modul 3

- Kulturdimensionen
- Machtdistanz & Hierarchieverständnis: Beziehung zwischen Vorgesetzten & Mitarbeitern
- Zeitwahrnehmung: Umgang mit Zeit, Organisation, Projektplanung
- Umgang mit Regeln und Strukturen

Modul 4

- Grundlagen des Konfliktmanagements
- Konflikte erkennen und analysieren
- Ursachen für Konflikte
- unterschiedliche Strategien der Konfliktlösung
- persönliche Konfliktmuster
- Konfliktgespräche führen: von Positionen zu Bedürfnissen

Modul 5

- Konfliktmanagement in der interkulturellen Zusammenarbeit
- Herausforderungen in der interkulturellen Zusammenarbeit
- unterschiedlicher Umgang mit Konflikten
- verschiedene Perspektiven nutzen

